

# **REGULAMIN ZWROTÓW W SKLEPIE STACJONARNYM DISCOVERY SHOP**

## **§1**

Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwrotu towaru zakupionego w sklepie stacjonarnym DISCOVERY SHOP.

## **§2**

Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:

1. Sprzedawca – Experymentarium Tomasz Kuliś z siedzibą w Łodzi 91-002, ul. Drewnowska 58,
2. Towar – wszelkie towary zakupione w sklepie stacjonarnym Discovery Shop,
3. Discovery Shop – sklep stacjonarny znajdujący się na terenie Centrum Nauki Experymentarium pod adresem ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź.

## **§3**

1. Zwrotu towaru może dokonać wyłącznie osoba pełnoletnia. Konsumentowi umożliwia się dokonanie zwrotu towaru zakupionego w sklepie stacjonarnym Discovery Shop w terminie do 7 dni od dnia dokonania zakupu (tzn. od dnia następnego od daty ujawnionej na paragonie fiskalnym/Fakturze VAT jako daty sprzedaży) na zasadach wskazanych w Regulaminie. Po upływie w/w terminu nie ma możliwości zwrotu towaru.
2. Zwrotowi podlegają wyłącznie towary przekraczające cenę 60 zł brutto (za wyjątkiem gier planszowych i karcianych).
3. Zwrotowi bądź wymianie podlega towar, który:
  - a) Nie nosi śladów użytkowania;
  - b) Nie został w żaden sposób uszkodzony;
  - c) Posiada oryginalne przymocowane wszelkie stałe oznaczenia, w które Sprzedawca zaopatrzył towar oraz które nie noszą śladów usuwania czy ponownego przymocowania do towaru;
  - d) Znajduje się w oryginalnym (nienaruszonym) opakowaniu, jeżeli w takie opakowanie był zaopatrzony;
  - e) Nie został zakupiony podczas wyprzedaży i akcji promocyjnych, chyba, że regulamin danej akcji promocyjnej stanowi inaczej.
  - f) Nie został zakupiony podczas wyprzedaży i akcji promocyjnych, chyba że regulamin danej akcji promocyjnej stanowi inaczej.
4. W przypadku niespełniania przez towar powyższych wymogów, decyzję o nieprzyjęciu towaru podejmuje Kierownik Sklepu.

5. Z chwilą przyjęcia towaru do zwrotu, Konsument:

- a) Zwraca sprzedawcy również oryginał paragonu. Jeżeli na paragonie znajdowały się również inne towary, Konsument otrzymuje paragon zastępczy (kopię). Oryginał paragonu pozostaje u Sprzedawcy.
- b) Okazuje Sprzedawcy oryginał Faktury VAT. Jeżeli na Fakturze znajdowały się również inne towary, Konsument otrzymuje fakturę korygującą.

#### §4

Zwrot towaru dokonywany jest ze zwrotem uiszczonej przez Konsumenta ceny:

- a) W przypadku, gdy Konsument płacił za towar gotówką zwrot następuje w gotówce;
- b) W przypadku płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot należności następuje w gotówce.

#### §5

Wszelkie skargi bądź zastrzeżenia w zakresie stosowania Regulaminu należy kierować na piśmie w terminie 3 dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego skargę, na adres Sprzedawcy, wskazany w §2 ust. 1 Regulaminu.

# DRUK REKLAMACJI

## DANE KLIENTA (wypełnia Klient)

Imię i nazwisko ..... Ulica.....  
Kod pocztowy ..... Miejscowość..... Telefon.....

## INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI (wypełnia Klient)

Produkt..... Model.....

Data zakupu..... Nr dokumentu zakupu\*\* .....

Data stwierdzenia wady..... \*\* nr paragonu fiskalnego lub nr faktury VAT

## OPIS WADY/PRZYCZYNA REKLAMACJI (wypełnia Klient)

.....  
.....  
.....  
.....

## ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO (wypełnia Klient)

- nieodpłatna naprawa
- wymiana na nowy
- zwrot zapłaconej ceny\*
- obniżenie zapłaconej ceny\*\*

Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta.

\* możliwe w sytuacji:

- gdy sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego nie jest w stanie wymienić rzeczy wadliwej na wolną od wad,
- gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

\*\* gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wyływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

## OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i dostarczona/wysłana (email, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji ( wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: discoveryshop@experymentarium.pl.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
4. W przypadku uznania reklamacji należy poinformować Reklamującego o możliwości odebrania towaru osobiście w siedzibie Sprzedawcy bądź, gdy Reklamujący nie ma możliwości osobistego odbioru - towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.

*Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji*

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych osobowych przez Experymentarium Tomasz Kuliś z siedzibą w Łodzi, ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź, w szczególności: imienia i nazwiska, danych kontaktowych (numer telefonu, e-mail, adres), w celu realizacji postępowania reklamacyjnego. Dane będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu reklamacji, lub przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami prawa. Zgodę wyrażam dobrowolnie.

Data i podpis.....

## DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Osoba rozpatrująca reklamację.....

Data rozpatrzenia reklamacji.....

Decyzja: .....

Uzasadnienie decyzji:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Pieczętka sklepu i podpis sprzedawcy

Data i podpis Klienta

## Informacja na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych zawartych w niniejszym formularzu jest Tomasz Kuliś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Experymentarium Tomasz Kuliś z siedzibą w Łodzi, ul. Drewnowska 58, 91-002 Łódź.

Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i lit. c RODO, **w celu realizacji postępowania reklamacyjnego. Dane będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu reklamacji, lub przez okres przewidziany obowiązującymi przepisami prawa. Danych z formularza nie wykorzystamy do celów marketingowych.**

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak ich brak może uniemożliwić realizację postępowania reklamacyjnego.

Przysługuje Ci prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów – do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (GIODO). Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania niezbędnych danych do końca okresu rozliczeniowego, nie wpływa to na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych.

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być pracownicy i zleceniobiorcy, zatrudnieni przez administratora, obsługujące administratora biuro księgowo, przy czym udostępnienie danych każdorazowo będzie ograniczone do niezbędnego zakresu, umożliwiającego prawidłowe świadczenie usługi oraz rozliczenie księgowo.

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom trzecim w celach marketingowych ani do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

Twoje dane osobowe nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, oraz nie będą przetwarzane automatycznie w formie profilowania.